

Salgs- og leveringsbetingelser (BTB)

Det lille Murerfirma ApS – cvr 26872812

1. Generelle oplysninger

Det lille Murerfirma ApS, cvr 26872812

Herunder afdelingerne: Den lille Anlægsgartner, Den lille Materialeplads og Microforce.dk

Finlandsgade 28, 4690 Haslev

Kontaktperson: Jan Nissen

Tlf. 40 36 75 19

Email: info@detlillemurerfirma.dk

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, salg og leverancer medmindre andet er aftalt skriftligt mellem os og vores kunder der er professionelle aktører/erhvervsdrivende (BTB). For at handle på www.microforce.dk som erhvervsdrivende skal du oprette dig som kunde og oplyse dit cvr nummer i forbindelse med handlen.

Det lille Murerfirma ApS er medlem DI Byggeri og Byg Garanti.

2. Priser

Der tages forbehold for eventuelle fejl i vores angivne priser. Desuden forbeholder vi os ret til at ændre i priserne uden forudgående samtykke. Der tages forbehold for udsolgte varer.

Priser er opgivet i danske kroner og excl. moms.

Ændringer i afgifter, miljøtillæg og lignende tillægges tilbud/faktura uden varsel.

3. Tilbudsgivning

Mundtlige og skriftligt tilbud er gældende i 14 dage fra modtagelsen heraf. Der kan individuelt aftales forlængelse af fristen. Accept af tilbud er bindende og ophævelse fra kundens side vil for denne kunne medføre krav om betaling til Det lille Murerfirma ApS, herunder Den lille Anlægsgartner og Microforce Danmark, for eventuelle bestilte eller købte materialer.

Såfremt der opstår forhold, der betyder ændring af projekt som følge af forhold der ikke kunne forudses ved udarbejdelse af tilbud, ændrede produkter eller køb af yderligere varer, vil disse blive faktureret særskilt.

Der tages forbehold for, at overslag på disse ydelser er skønsmæssigt ansat.

Der tages forbehold for uforudsete forhold, der ved tilbudsgivning ikke var synlige og åbenlyse for tilbudsgivningen.

Tilbuddet er baseret på gældende materialepriser pr. tilbudsdato. Såfremt priserne på tilbuddets indeholdte materialer, stiger med mere end 5%, fra tilbuddets dato til levering, forbeholder Det lille Murerfirma ApS sig ret til at regulere den samlede pris tilsvarende. Dette gælder tillige opgaver i tilbuddet, der skal udføres af en underentreprenør, fx elektriker eller VVS installatør.

Afgivne tilbud er gældende i 14 dage fra modtagelse heraf. Accept efter denne dato kan betyde ændret tilbudspris, grundet usikkerhed på materiale-markedet, der p.t. medfører store uvarslede stigninger i vores indkøbspris.

Foreligger der ikke skriftligt tilbud betales efter regning.

4. Betaling

Der modtages betaling med MobilePay og bankoverførsel til Reg.: 6070 Kto.: 2549616 samt kontantbetaling op til kr. 14.999,- pr. sag.

Ved køb på webshop www.microforce.dk kan der betales med MobilePay, Visa og

Mastercard. Beløbet vil blive trukket når varen afsendes eller udleveres.

Ved udlevering af varer fra lager eller køb, der ikke foretages via webshop, er betalingsfristen ved afhentning.

Der kan tillægges et gebyr for ekspedition af ordren.

Betalingsfristen for levering af håndværksmæssige ydelser eller materialer er kontant 8 dage efter modtagelsen af fakturaen.

Det lille Murerfirma ApS kan efter aftale forlange en forudbetaling eller ratebetaling for bestilte/ikke leveret materialer.

Det lille Murerfirma ApS anvender en godkendt betalingsserver, der krypterer alle dine kortoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at man ikke kan aflæse dine oplysninger.

5. Levering og returnering af varer

Vi leverer ikke til adresser udenfor Danmark.

Vi leverer ikke til Færøerne og Grønland uden forudgående aftale, modtager betaler alle fragtomkostninger.

Dine varer sendes med Post Nord, GLS, Danske Fragtmænd eller anden transportservice, til den leveringsadresse der angives ved bestilling. Ved forsendelser under 15 kg leveres til Pakkeshop.

Der leveres varer alle ugens hverdage. Vi tilstræber, at din vare vil blive leveret 1-5 hverdage efter bestillingen. Indeholder ordren bestillingsvarer eller varer der skal produceres særligt kan leveringstiden være længere. Transportøren kan have længere leveringstid til ikke brofaste øer eller i forbindelse med fx Black Friday eller helligdage

Stykgods og palleforsendelser leveres til første kantsten eller over et plant underlag, som er jævnt og kørefast, således varen kan håndteres med palleløfter.

Hvis varen skal sættes på aftalt sted eller fragtmand skal anvende kode til nøgleboks ect. skal dette oplyses samtidig med ordren.

Eventuelle omkostninger ved genkørsel eller genfremsendelse er købers udgift og ikke omfattet af eventuelle kampagner med fri fragt.

Ønskes ordren ikke genfremsendt, vil reglerne for fortrydelsesretten træde i kraft. Dette betyder også, at undtagelserne til fortrydelsesretten vil blive håndhævet, hvilket indebærer, at varer, der hører under disse undtagelser, ikke kan refunderes.

Er varen skadet ved levering anbefaler vi, at du nægter modtagelsen af varen, og derefter straks kontakter os med billeddokumentation heraf. Ved skjult skade kontaktes vi inden den efterfølgende hverdag kl. 12.

Vi tager forbehold for uforudsete forsinkelser fra transportøren og vi påtager os ingen erstatningspligt for forsinkede leverancer, ligesom forsinkede leverancer ikke berettiger til annullering af ordren.

For visse varer gælder særlige leveringsvilkår. Betingelserne vil fremgå specifikt forud for køb af disse varer.

Fri fragt kampagner omfatter ikke eventuelle Ø-tillæg til ikke brofaste øer.

Fragt beregnes ud fra ordrens vægt og leveringsadresse. Prisen fremgår på webshop inden accept og betaling af ordren. Ordre under 15 kg leveres til pakkeshop. Alle øvrige ordre leveres til kantsten jf. ovenfor.

Der beregnes fragttillæg til ikke brofaste øer. Tillæg fremgår af "indkøbskurven" på webshoppen.

Leveringsomkostninger for returnerede varer, uanset årsag, påhviler afsender/kunden medmindre andet er aftalt.

Vi modtager ikke forsendelser sendt pr. efterkrav. Alle forsendelser skal ske til: Det lille Murerfirma ApS, Finlandsgade 28, 4690 Haslev. Returneres der ikke jf. disse

handelsbetingelser beregnes min. kr. 500,- i ekspeditionsgebyr.

6. Produktansvar

Det lille Murerfirma ApS er ikke ansvarlig for skader opstået i forbindelse med forkert håndtering af produkterne.

Bemærk, at vores produkter typisk ikke kan tåle opbevaring ved kolde eller høje temperaturer, eller længere tids påvirkning af sol.

Det lille Murerfirma ApS er ansvarlig for skader, hvis det kan bevises, at skaden skyldes en defekt ved leverancen. Leverancen betragtes som sket når transportøren har leveret hos kunden.

I tilfælde af erstatningskrav for en defekt leverance – herunder produktansvar – omfatter Det lille Murerfirma ApS's ansvar ikke driftstab, tidstab, avancetab eller andet indirekte tab.

Det lille Murerfirma ApS kan ikke gøres ansvarlig for evt. afledte omkostninger i forbindelse med forsinket leverance.

Åbenlyse fejl og mangler mv. på hjemmesiden www.microforce.dk er Det lille Murerfirma ApS uvedkommende. Vi opfordrer til at du kontakter os, således fejlen kan rettes.

Produktmæssige fejl og mangler på produkter fra Microforce er Det lille Murerfirma ApS uvedkommende, da vi alene formidler varer fra Microforce / Innidisa.

Enhver henvendelse herom skal ske til: info@microforce.dk

Det lille Murerfirma ApS har produktansvarsforsikring.

7. Reklamationsret

Eventuel reklamation skal ske skriftligt og straks efter køber er eller burde være blevet opmærksom på forholdet, med angivelse af reklamationens art og omfang. I modsat fald har køber fortabt sin ret til senere at

påberåbe sig denne. Der gives 1 års reklamationsret overfor erhvervsdrivende. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation. Du kan få varen ombyttet, pengene retur eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Reklamationen gælder ikke fejl eller skader opstået ved forkert håndtering af produktet/ydelsen.

Ved reklamationer kontaktes Det lille Murerfirma ApS på:

Tlf. 40 36 75 19 (Jan Nissen)

Email: info@detlillemurerfirma.dk

8. Fortrydelsesret

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt i webshop www.microforce.dk.

Perioden regnes fra den dag:

– Hvor du modtager ordren eller ordren var klar til afhentning på vores udleveringssteder, pakkeshop el.lign.

– Får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, bestilt i én ordre, men leveres enkeltvis eller af flere omgange.

– Får det sidste parti, eller sidste del i fysisk besiddelse, når det drejer sig om aftale af levering af varer der består af flere partier/dele.

– Den første vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om regelmæssig levering af varer over en bestemt periode.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 efter købet.

Meddelelsen om fortrydelsen skal gives pr. mail på: info@detlillemurerfirma.dk

I meddelelsen skal du gøre tydeligt opmærksom på, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen, uden samtidig at give tydelig meddelelse herom til Det lille Murerfirma ApS.

Varen sendes eller indleveres personligt til:

Det lille Murerfirma ApS

Finlandsgade 28, 4690 Haslev

Varen skal afsendes senest 14 dage modtagelsen af denne.

Ved anvendelse af fortrydelsesretten, refunderes varens pris. Tilgodehavende refunderes uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget skriftlig henvendelse om din beslutning om, at gøre brug af fortrydelsesretten eller vores modtagelse af returnerede varer.

Følgende varetyper er ikke omfattet af fortrydelsesretten:

- Varer og ydelser, som er fremstillet efter forbrugers specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg (toningssæt, farver ect.)
- Varer, hvor plomberingen er brudt
- Kursusforløb
- Aftaler indgået på offentlig auktion
- Varer, der forringes eller forældes hurtigt
- Grus, sten, muld, belægning af enhver art ect. leveret direkte til kunden fra vores leverandør eller materialeplads på Det lille Murerfirma ApS's regning

9. Returnering (uanset årsag)

Du skal sende din ordre retur uden unødigt forsinkelse. Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt. Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering og til, vi har modtaget den retur. Varen skal vedlægges en kopi af ordrebekræftelsen.

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, hvorpå den fungerer.

Der modtages ikke forsendelser pr. efterkrav eller levering til pakkeshops. Returneres ikke jf.

disse handelsbetingelser fratrækkes kr. 500,- i ekspeditionsgebyr.

10. Refusion og tilbagebetaling

Returnerede varer købt i webshop vil beløbet blive returneret via det anvendte betalingsmiddel.

Ved alle øvrige refusioner skal du skriftligt på mail info@detlillemurerfirma.dk oplyse reg.nr. og kontonummer refusionen ønskes overført til.

Hvis vi modtager det refunderede beløb retur som følge af fejl i opgivet registrerings- eller kontonummer vil der modregnes et ekspeditionsgebyr på kr. 250,-. Ethvert tab som følge af forkert opgivet registrerings- eller kontonummer er Det lille Murerfirma ApS uvedkommende og vi kan ikke gøres ansvarlig for dette.

Vi kan tilbageholde beløbsrefunderingen, indtil vi har modtaget varen retur.

I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne i refunderingsbeløbet.

Ved dit valg af anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder, vil forskelsbeløbet blive modregnet.

11. Afhentning på lager

Det er muligt at vælge at afhente vores produkter på vores lager. Disse kan kun udleveres mod betaling medmindre andet er aftalt.

Der kan tillægges pakke- og ekspeditionsgebyr på varer til afhentning.

12. Persondatapolitik

For at du kan indgå aftale med os og handle på vores webshop, har vi brug for følgende oplysninger om dig:

Navn
Adresse

Telefonnummer
E-mailadresse
CVR nummer

Vi behandler dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig, og for at kunne behandle henvendelser vedrørende dit køb. Behandlingen sker efter reglerne i vores persondatapolitik for Det lille Murerfirma ApS. Heri kan du læse mere om, hvordan dine oplysninger behandles, hvornår de slettes, og hvilke rettigheder du har som registreret.

13. Cookies

På vores hjemmeside anvendes cookies, vi henviser til vores cookiepolitik på hjemmesiden www.detlillemurerfirma.dk

14. Ansvarsfrihed (Force Majeure)

Det lille Murerfirma ApS er uden ansvar for fejl, mangler samt forsinkelse, som skyldes forhold der er omtalt i AB92 §24 samt ved akut nedbrud af produktionsapparat hos leverandør.
AB92 er ikke gældende i øvrigt.

15. Begrænsning af ansvar.

I tilfælde af erstatningskrav for en defekt leverance – herunder produktansvar – omfatter Det lille Murerfirma ApS ansvar ikke driftstab, tidstab, avancetab eller andet direkte tab. Det lille Murerfirma ApS kan ikke gøres ansvarlig for evt. afledte omkostninger i forbindelse med forsinket leverance.

Særlig for køb via www.microforce.dk:
Åbenlyse fejl og mangler mv. på hjemmesiden www.microforce.dk er Det lille Murerfirma ApS uvedkommende. Vi opfordrer til at du kontakter os, således fejlen kan rettes.

Produktmæssige fejl og mangler er Det lille Murerfirma ApS uvedkommende, da vi alene formidler varer fra Microforce / Innidisa.

Enhver henvendelse herom skal ske til: info@microforce.dk

16. Klagemuligheder – oversigt og links:

Har du en klage over et produkt, købt via Microforce hjemmeside, kan der sendes en klage til info@microforce.dk, eller:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageindsigelse www.forbrug.dk

Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby

Disse handelsbetingelser består af 5 sider og er gældende fra 27.10.2025 i en ubestemt periode og kan ændres ensidigt.